

Cookieverklaring Met Support

Inleiding

Mijn website www.met-support.nl maakt gebruik van cookies. Deze cookies heb ik nodig om mijn bedrijfsactiviteiten goed uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld door het verbeteren of gebruiksvriendelijker maken van mijn website. Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Het plaatsen van cookies gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

In deze cookieverklaring licht ik mijn cookiebeleid nader toe. Ik leg jou uit hoe en voor welke doeleinden ik cookies gebruik en hoe ik jouw privacy waarborg. Als je vragen hebt, neem dan contact met mij op via edith@met-support.nl.

Deze cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 maart 2025.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?
3. Wanneer is deze cookieverklaring van toepassing?
4. Wat zijn cookies?
5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens via cookies?
6. Voor welke doelen plaats ik cookies?
7. Hoe vraag ik jouw toestemming?
8. Hoe kun je jouw toestemming intrekken?
9. Hoe kun je cookies blokkeren of verwijderen?
10. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies
11. Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?
12. Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?
13. Wat zijn jouw rechten?
14. Wijzigingen in deze verklaring

1. Definities

- “Met Support”, “ik” of “mijn”: de verwerkingsverantwoordelijke van Met Support, Edith Snijder;
- “Website”: www.met-support.nl;
- “Computer”: de computer, tablet, mobiele telefoon of smartwatch die je gebruikt om mijn website te bezoeken of contact op te nemen;
- “AVG”: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- “Gebruikers”: alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die toegang hebben tot mijn website;
- “Persoonsgegevens”, of “gegevens”: alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals jouw naam, telefoonnummer, adres, IP-adres, of surfgedrag;
- “Cookies”: kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan een website worden opgeslagen op jouw computer.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Bedrijfsnaam:	Met Support
Gevestigd te:	Apeldoorn
Contactpersoon:	Edith Snijder
E-mail:	edith@met-support.nl
Telefoon:	+31(0)6-24 11 74 32

3. Wanneer is deze cookieverklaring van toepassing?

Deze cookieverklaring is van toepassing op alle informatie die ik via een elektronisch communicatienetwerk in jouw randapparatuur opsla en/of waar ik toegang tot verkrijg, wanneer je mijn website bezoekt. Ik kan informatie opslaan of toegang tot informatie verkrijgen door het plaatsen van cookies op jouw computer of door vergelijkbare technieken. In sommige gevallen worden hierbij jouw persoonsgegevens verwerkt.

4. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de server van de website die je bezoekt op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen. Als je de website dan een volgende keer bezoekt, ontvangt de server deze informatie weer, zodat jouw computer wordt herkend. Dit is bijvoorbeeld noodzakelijk voor een optimale gebruikerservaring van de website, maar cookies kunnen ook gebruikt worden voor andere doeleinden. Cookies zijn in principe ongevaarlijk en kunnen eenvoudig verwijderd worden door gebruikers.

Voor sommige soorten cookies bestaat er een wettelijke plicht om toestemming van gebruikers te vragen voordat deze geplaatst mogen worden. Er zijn drie soorten cookies: functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. Ook kennen we daarnaast nog subvarianten, zoals sociale media cookies en optimalisatie cookies.

a) Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om een website goed en veilig te laten werken. Dankzij deze cookies kan er een optimale gebruikerservaring van de website worden geboden, bijvoorbeeld door jouw inloggegevens, taalkeuze of andere voorkeuren te onthouden. Er zijn twee soorten functionele cookies: sessiecookies en permanente cookies. De sessiecookies worden automatisch verwijderd direct na jouw bezoek, zodra de sessie is geëindigd. Ze worden niet opgeslagen op de harde schijf van jouw computer. De permanente cookies worden wel opgeslagen op jouw computer. Functionele cookies mogen ongevraagd geplaatst worden, zolang je daarvan op de hoogte wordt gebracht. Ik maak gebruik van functionele cookies.

b) Analytische cookies

Analytische cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat een website verbeterd en geoptimaliseerd kan worden. Door analytische cookies te gebruiken kan bijvoorbeeld inzicht verkregen worden in hoe vaak een blogartikel wordt gelezen, hoelang het duurt voordat pagina's geladen zijn en waar de gebruikers van de website op klikken. Analytische cookies met weinig gevolgen voor jouw privacy mogen zonder jouw toestemming geplaatst worden, zolang je daarvan op de hoogte wordt gebracht. Privacygevoelige analytische cookies mogen uitsluitend met jouw toestemming worden geplaatst. Ik maak gebruik van analytische cookies.

c) Tracking cookies

Tracking cookies zijn cookies die gebruikt kunnen worden om jouw surfgedrag te volgen. Ze kunnen ook bij een bezoek aan een andere website worden uitgelezen. Dankzij tracking cookies kan de inhoud van een website op jouw interesses en voorkeuren afgestemd worden. Bovendien kunnen tracking cookies ervoor zorgen dat je op websites alleen relevante advertenties ziet. Tracking cookies mogen uitsluitend met jouw toestemming geplaatst worden. Ik maak gebruik van tracking cookies.

d) Sociale media cookies

Sociale media cookies zijn cookies waarmee sociale mediakanalen zoals Facebook en LinkedIn, registreren welke artikelen en pagina's je deelt via hun sociale media sharing buttons, die geplaatst zijn op websites. Deze buttons werken via stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies op de betreffende website geplaatst. De website-eigenaar heeft daar geen of beperkt invloed op. Ze kunnen ook tracking cookies bevatten die jouw surfgedrag op het web volgen. Lees daarom de privacyverklaring van het respectievelijke sociale

mediabedrijf om te lezen wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. Ik maak gebruik van social media cookies.

e) Optimalisatie cookies

Optimalisatie cookies zijn bijvoorbeeld cookies waarmee verschillende versies van een webpagina getest kunnen worden om te kijken welke pagina het beste wordt bezocht (site verbetering cookies of A/B-testing-cookies). Ik maak gebruik van optimalisatie cookies.

f) Google

Google Analytics 4 [GA4] en Google ads cookies zijn cookies die worden gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gebruik van websites en de prestaties ervan te verbeteren en om de (advertentie)-ervaring te personaliseren. Google kan hiermee jouw webbrowser identificeren en (geanonimiseerde) gegevens verzamelen over jouw bezoek aan de website en jouw surfgedrag. Privacygevoelige Google cookies mogen uitsluitend met jouw toestemming geplaatst worden. De informatie die Google Analytics 4 verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd en bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie. Alle IP-adressen die van gebruikers in de EU worden verzameld worden verwijderd voordat die gegevens worden geregistreerd via domeinen en servers in de EU. Bij het gebruik van cookies van Google Ads worden sommige gegevens geanonimiseerd, maar niet alle. Google hanteert bepaalde procedures om de privacy van gebruikers te beschermen en ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens zo veel mogelijk worden beschermd. Ik maak gebruik van Google cookies.

5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens via cookies?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens via cookies als ik daar een goede reden voor heb. In de AVG staan redenen (grondslagen) vermeld op basis waarvan ik persoonsgegevens mag verwerken. De volgende grondslagen kunnen van toepassing zijn als ik persoonsgegevens verwerk via cookies:

- I. Ik heb jouw toestemming gekregen.
- II. Ik heb de gegevens nodig om mijn gerechtvaardigde belang te behartigen.

6. Voor welke doelen plaats ik cookies?

Cookies kunnen voor verschillende doelen worden geplaatst. Het verschilt per doel wie de cookies plaatst, of en welke persoonsgegevens worden verwerkt, op basis van welke grondslag de gegevens worden verwerkt, en hoelang de cookies op jouw computer opgeslagen blijven.

Ik verwerk persoonsgegevens via cookies uitsluitend op basis van de grondslag “toestemming”, tenzij uitdrukkelijk staat aangegeven dat ik persoonsgegevens verwerk op basis van mijn gerechtvaardigde belang. Alle cookies die ik plaats blijven op jouw browser totdat je ze verwijdert, tenzij een vervaltermijn staat aangegeven of totdat je jouw toestemming intrekt. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende doelen waarvoor cookies geplaatst worden. Bij een bezoek aan mijn website worden cookies geplaatst:

1) om mijn website goed en veilig te laten werken

Ik gebruik noodzakelijke cookies om mijn website goed te laten functioneren. Voor deze cookies vraag ik geen toestemming. Het kan gaan om sessiecookies en permanente cookies. Sessiecookies worden automatisch verwijderd direct na jouw bezoek, zodra de sessie is geëindigd.

2) om mijn website te verbeteren

Ik gebruik cookies om het gedrag van mijn websitebezoekers te analyseren. Analytische cookies met weinig gevolgen voor jouw privacy plaats ik zonder jouw toestemming. Privacygevoelige analytische cookies plaats ik uitsluitend met jouw toestemming.

3) zodat je eenvoudig informatie kunt delen op sociale mediakanalen

Ik heb op mijn website sociale media sharing buttons geplaatst. Met deze buttons kun je eenvoudig artikelen en pagina's delen op sociale mediakanalen. Deze buttons werken via stukjes

code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies op mijn website geplaatst. Ik heb daar geen of beperkt invloed op.

- 4) om verschillende versies van mijn website te testen
Ik gebruik cookies om verschillende versies van een webpagina te testen. Zo kan ik kijken welke pagina het beste wordt bezocht. Voor deze niet-privacygevoelige cookies vraag ik geen toestemming.
- 5) om gegevens over mijn websitebezoekers en hun surfgedrag te verzamelen
Ik maak gebruik van Google Analytics 4 om bij te houden en te analyseren hoe bezoekers mijn website gebruiken. Google Analytics 4 plaatst een cookie om jouw webbrowser te identificeren. Hierdoor worden gegevens gedeeld met Google.
- 6) om advertenties via Google Ads te plaatsen
Google Ads maakt gebruik van cookies. Als je op een advertentie of vermelding van mij klikt, wordt een cookie op jouw computer geplaatst. Daarmee kan ik onder andere de verkopen en andere conversies van mijn advertenties bijhouden.

7. Hoe vraag ik jouw toestemming?

Voor sommige cookies bestaat er een wettelijke plicht om toestemming aan jou te vragen voordat deze geplaatst mogen worden op jouw computer. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website, of bij het eerstvolgende bezoek aan mijn website nadat je eerder geplaatste cookies hebt verwijderd, vraag ik jouw toestemming voor de plaatsing van cookies door middel van een cookiebanner.

8. Hoe kun je jouw toestemming intrekken?

Ik plaats alleen privacygevoelige cookies als ik daarvoor jouw toestemming heb verkregen. Als je eenmaal jouw toestemming hebt gegeven, kun je deze te allen tijde intrekken op dezelfde manier als waarop je jouw toestemming gegeven hebt. Het is mogelijk dat mijn website minder goed werkt als je jouw toestemming intrekt. Nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken, verwijder ik alle gegevens die ik via de cookies heb verzameld.

9. Hoe kun je cookies blokkeren of verwijderen?

Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via jouw internetbrowser. Ook kun je via de instellingen van jouw internetbrowser zorgen dat je een bericht ontvangt zodra er een cookie geplaatst wordt of dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als je cookies in jouw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor de goede werking en de gebruikservaring van mijn website. Ik kan de goede en prettige werking van mijn website dan niet meer garanderen. De manier waarop je jouw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via mijn website advertenties aan jou vertonen. Deze cookies kun je centraal verwijderen via youronlinechoices.com. Het weigeren van (tracking) cookies betekent niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. Het zorgt er alleen voor dat de advertenties die je ziet niet aangepast zijn aan jouw vermoedelijke interesses of voorkeuren op de internetbrowser die je gebruikt.

10. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat derden cookies plaatsen op mijn website, zonder dat ik daarvan op de hoogte ben. Je vindt deze cookies dan niet terug in deze cookieverklaring. Op mijn website kan ik bijvoorbeeld embedded content delen die op andere sites wordt gehost, zoals YouTube video's. Hierbij wordt vaak gebruik gemaakt van cookies. Ik heb echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Kom je op mijn website een cookie tegen die niet in deze cookieverklaring staat? Neem dan contact met mij op door een e-mail te sturen naar edith@met-support.nl.

11. Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In mijn privacyverklaring staat meer informatie over de beveiligingsmaatregelen die ik neem.

Indien jouw persoonsgegevens (mogelijk) worden gedeeld met derden in de Verenigde Staten, zoals bijvoorbeeld LinkedIn of Facebook (Meta), controleer ik of de betreffende organisatie meedoet aan het EU-US Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), om te verzekeren dat er sprake is van een veilige doorgifte van persoonsgegevens naar de betreffende organisatie in de VS. Ik ben echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden waarnaar gebruikers via mijn website kunnen doorlinken waaronder - maar niet uitsluitend - YouTube, Facebook, en LinkedIn.

12. Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?

Informatie die ik heb verzameld met functionele cookies deel ik niet met derden. Informatie die ik heb verkregen met analytische cookies deel ik alleen met derden nadat ik deze gegevens heb geanonimiseerd of nadat ik voor het delen ervan jouw toestemming heb gekregen. Informatie die ik heb verkregen met tracking cookies deel ik alleen met derden indien ik daartoe jouw toestemming heb gekregen. Door gebruik te maken van sociale media buttons op mijn website wordt jouw informatie gedeeld met de betreffende sociale mediaorganisatie. Ik gebruik uitsluitend sociale media buttons van organisaties die meedoen aan het EU-US Data Privacy Framework. Informatie die ik heb gekregen met Google cookies deel ik alleen met derden indien ik daarvoor jouw toestemming heb gekregen.

13. Wat zijn jouw rechten?

Op grond van de AVG heb je de volgende privacyrechten met betrekking tot de persoonsgegevens die ik van jou verwerk:

- Recht op inzage: je mag de gegevens inzien;
- Recht op rectificatie en aanvulling: je mag de gegevens wijzigen;
- Recht op gegevens verwijderen: je mag onjuiste informatie laten verwijderen;
- Recht op dataportabiliteit: je mag de gegevens bij mij opvragen om ze zelf op te slaan of door te geven;
- Recht op beperking van de verwerking: je mag mij verzoeken minder persoonsgegevens te verwerken;
- Recht om bezwaar te maken: je mag bezwaar maken tegen de verwerking.

Als je een beroep wilt doen op een van deze privacyrechten, neem dan contact op via edith@met-support.nl. Ik neem altijd binnen 1 maand na ontvangst van jouw verzoek of klacht contact met je op en zal het verzoek of de klacht zo spoedig mogelijk verwerken. Wanneer het meerdere verzoeken of klachten betreft of als jouw verzoek of klacht complex is, heb ik wat meer tijd nodig en kan de verwerkingstijd oplopen tot maximaal 3 maanden.

Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vraag ik jou een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van jouw browser.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek of de klacht ook daadwerkelijk van jou afkomstig is, kan ik jou vragen om jezelf te identificeren. Je kunt een klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14. Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze cookieverklaring kan ik op elk gewenst moment en om welke reden dan ook aanpassen. Daarom raad ik jou aan mijn cookieverklaring regelmatig te raadplegen.